WOHLFAHRTSWERK
FÜR BADEN-WÜRTTEMBERG

ID-Nr. 4159

Termin 11.05.2027
09.30–16.45 Uhr

Kurs 51686

Teilnahmegebühr Die Teilnahmegebühr beträgt 160,– €.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich online unter www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de bzw. mit dem umseitigen Formular an.

Rücktritt

Als Privatperson können Sie kostenlos stornieren, solange Sie noch keine Bestätigung des Wohlfahrtswerks erhalten haben. Bis drei Werktage vor Veranstaltungsbeginn zahlen Sie die halbe Gebühr, danach den vollen Betrag.

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz und www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen

Veranstaltungsort

Bildungshaus St. Luzen
Klostersteige 6 · 72379 Hechingen

Mit dem Zug:
Bahnstation Hechingen, von dort gehen Sie links die Fahrstraße bis zur ersten Kreuzung (Bahnhofstr.) hinunter. Dort links unter der Eisenbahnbrücke durch. Nun liegt der Garten des Bildungshauses genau vor Ihnen (insgesamt keine 3 Minuten).

Mit dem Auto:

- Autobahn aus Richtung Stuttgart: Ausfahrt „Rottenburg", über Rottenburg, Weiler und Bodelshausen. Oder: Ausfahrt „Empfingen", über Haigerloch.
- Autobahn aus Richtung Singen: Ausfahrt „Rottweil", über Rottweil. Oder: Ausfahrt Empfingen, über Haigerloch.
- Aus Richtung Balingen/Tübingen (B 27): Ausfahrt „Hechingen Mitte".
- Aus Richtung Sigmaringen (B 32): Kurz vor Hechingen: Ausfahrt „Hechingen".

Parkmöglichkeiten:
Öffentliche Parkplätze stehen zur Verfügung

Management & Führung

Konfliktsituationen professionell meistern



Bildungszentrum Wohlfahrtswerk

11.05.2027
Hechingen

WOHLFAHRTSWERK
FÜR BADEN-WÜRTTEMBERG

Konfliktsituationen professionell meistern

Thema

„Ich dachte, das hätten wir schon längst geklärt – warum sollen wir schon wieder darüber reden?". „Ich habe jetzt leider keine Zeit, um mit Ihnen darüber zu reden". Dies sind Aussagen, die häufig getroffen werden, um einem schwierigen Gespräch aus dem Weg zu gehen. Schwierige Gespräche und auch Beschwerden gehören jedoch zum Berufsalltag und daher ist es wichtig, ihnen kompetent begegnen zu können.

Was ein schwieriges Gespräch ist, wird von jedem anders gesehen und empfunden. Auch die Ursachen für schwierige Gespräche können ganz unterschiedlich sein.

Im beruflichen Alltag gibt es zahlreiche Gesprächssituationen, die sich konfliktreich gestalten: Da eskaliert das Teamgespräch, ein Mitarbeitergespräch steht an, Angehörige haben andere Erwartungen oder treten mit Forderungen auf, es kommen Beschwerden u. v. m. So verschieden die Situationen sind, so vielfältig ist auch die Art, darauf zu reagieren. In der Regel treffen diese Situationen unvorbereitet auf einen und man fühlt sich überrannt, hilflos, persönlich angegriffen oder unfair behandelt. Andererseits gibt es Gespräche, von denen man bereits ahnt, dass sie einen herausfordern werden. Diese Gespräche kosten oft viel Energie, weil sie emotional sehr belasten oder man sich unsicher fühlt und nicht weiß, wie man damit umgehen soll.

Zielgruppe

Mitarbeitende aus der Pflege, Betreuung ambulant und stationär und Verwaltung

Inhalte

- Vorstellung relevanter TI-Fachanwendungen
- Antragstellung (eHBA, SMC-B, TI-Pauschale)
- Praktische Anwendungsbeispiele der TI

Dozent (ext.)

Ulf Herrmann
Diplom-Psychologe

Anmeldung

Ich melde mich zur Fortbildung verbindlich an:

Titel: Konfliktsituationen professionell meistern
Kursnr.: 51686

Kosten übernimmt Arbeitgeber: ☐ ja ☐ nein

Rechnungsanschrift (bitte in Druckschrift!)

Name/Vorname

Institution/Funktion

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail geschäftlich

E-Mail privat

Unterschrift

Anmeldung bitte an:
Bildungszentrum Wohlfahrtswerk
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart
Tel. 0711 / 619 26-821 /-822
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de

Online anmelden