

Konflikte mit Angehörigen deeskalieren

Termin	19.10.2027 09.00–16.15 Uhr
Kurs	51606
Teilnahmegebühr	Die Teilnahmegebühr beträgt 180,- €.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich online unter www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de bzw. mit dem umseitigen Formular an.

Rücktritt

Als Privatperson können Sie kostenlos stornieren, solange Sie noch keine Bestätigung des Wohlfahrtswerks erhalten haben. Bis drei Werktage vor Veranstaltungsbeginn zahlen Sie die halbe Gebühr, danach den vollen Betrag.

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk

Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart
Sekretariat Tel. 0711 / 61926-821 /-822
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de
www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de

Stadtbahn: Linie U1, U2, U4 und U9
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei.

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite:
www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz und
www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen



Bildungszentrum
Wohlfahrtswerk

19.10.2027
Stuttgart

Konflikte mit Angehörigen deeskalieren

Thema

Angehörigenkonflikte souverän und professionell lösen

In der täglichen Arbeit mit Bewohner*innen und Patient*innen nehmen Konflikte mit Angehörigen spürbar zu – sei es am Telefon, per Mail oder direkt vor Ort. Pflegekräfte und Führungspersonal geraten dabei oft an ihre Grenzen. Wie gelingt es, auch in angespannten Situationen deeskalierend zu wirken? Welche kommunikativen Strategien helfen wirklich weiter?

In diesem Seminar erhalten Sie fundiertes Wissen zur Deeskalation im Umgang mit Angehörigen. Dabei wird Theorie mit praxisnahen Übungen verbunden, um das Gelernte direkt umzusetzen. Ziel ist es, Sicherheit im Handeln zu gewinnen – auch in herausfordernden Situationen.

Die Inhalte richten sich speziell an Pflegefach- und Führungskräfte, die ihre Kommunikation im Spannungsfeld Angehöriger gezielt stärken möchten. So schützen Sie nicht nur sich selbst, sondern auch die Beziehung zu Bewohner*innen und Patient*innen sowie deren persönlichem Umfeld.

Zielgruppe

Pflegefach- und Führungskräfte

Inhalte

- Ursachen und Dynamiken von Konflikten mit Angehörigen im Pflegealltag
- Grundlagen der Deeskalation in angespannten Gesprächssituationen
- Kommunikationstechniken zur professionellen Gesprächsführung
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartner*innen: Strategien und Haltung
- Eigene Grenzen wahrnehmen und schützen
- Reflexion eigener Erfahrungen im Umgang mit Angehörigen
- Stärkung der Handlungssicherheit im beruflichen Alltag

Dozentin (ext.)

Susann Seidl
Master of Science

Anmeldung

Ich melde mich zur Fortbildung verbindlich an:

Titel: Konflikte mit Angehörigen deeskalieren

Kursnr.: 51606

Kosten übernimmt Arbeitgeber: ☐ ja ☐ nein

Rechnungsanschrift (bitte in Druckschrift!)

.....
Name/Vorname

.....
Institution/Funktion

.....
Straße

.....
PLZ/Ort

.....
Telefon

.....
E-Mail geschäftlich

.....
E-Mail privat

.....
Unterschrift

Anmeldung bitte an:

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart
Tel. 0711 / 619 26-821 /-822
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de



Online anmelden