

Konflikte mit Angehörigen deeskalieren

Termin	21.10.2026 09.00–16.15 Uhr
Kurs	51463
Teilnahmegebühr	Die Teilnahmegebühr beträgt 180,- €.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich online unter www.wohlfahrtswerk.de bzw. mit dem umseitigen Formular an.

Rücktritt

Anmeldungen können bis zur schriftlichen Bestätigung seitens des Wohlfahrtswerks kostenlos storniert werden. Bis drei Werktage vor Seminarbeginn werden 50 Prozent der Kursgebühr fällig, danach wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

Ansprechpartner

Sekretariat Tel. 0711/61926-821 /-822
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de

Anfahrt

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart

Stadtbahn: Linie U1, U2, U4 und U9
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei.



**Bildungszentrum
Wohlfahrtswerk**

21.10.2026
Stuttgart

Konflikte mit Angehörigen deeskalieren

Thema

Angehörigenkonflikte souverän und professionell lösen

In der täglichen Arbeit mit Bewohner*innen und Patient*innen nehmen Konflikte mit Angehörigen spürbar zu – sei es am Telefon, per Mail oder direkt vor Ort. Pflegekräfte und Führungspersonal geraten dabei oft an ihre Grenzen. Wie gelingt es, auch in angespannten Situationen deeskalierend zu wirken? Welche kommunikativen Strategien helfen wirklich weiter?

In diesem Seminar erhalten Sie fundiertes Wissen zur Deeskalation im Umgang mit Angehörigen. Dabei wird Theorie mit praxisnahen Übungen verbunden, um das Gelernte direkt umzusetzen. Ziel ist es, Sicherheit im Handeln zu gewinnen – auch in herausfordernden Situationen.

Die Inhalte richten sich speziell an Pflegefach- und Führungskräfte, die ihre Kommunikation im Spannungsfeld Angehöriger gezielt stärken möchten. So schützen Sie nicht nur sich selbst, sondern auch die Beziehung zu Bewohner*innen und Patient*innen sowie deren persönlichem Umfeld.

Zielgruppe

Pflegefach- und Führungskräfte

Inhalte

- Ursachen und Dynamiken von Konflikten mit Angehörigen im Pflegealltag
- Grundlagen der Deeskalation in angespannten Gesprächssituationen
- Kommunikationstechniken zur professionellen Gesprächsführung
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartner*innen: Strategien und Haltung
- Eigene Grenzen wahrnehmen und schützen
- Reflexion eigener Erfahrungen im Umgang mit Angehörigen
- Stärkung der Handlungssicherheit im beruflichen Alltag

Dozentin (ext.)

Susann Seidl
Master of Science

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz und www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen

Anmeldung

Hiermit melde ich mich zu der Fortbildung „Konflikte mit Angehörigen deeskalieren“ verbindlich an: Kurs-Nr. 51463 am 21.10.2026

Kosten übernimmt Arbeitgeber: ☐ ja ☐ nein

Anschrift Ihrer Einrichtung (bitte in Druckschrift!)

.....
Name/Vorname

.....
Einrichtung

.....
Straße

.....
PLZ/Ort

.....
Telefon/Fax

.....
E-Mail geschäftlich

.....
E-Mail privat

.....
Unterschrift

Anmeldung bitte senden/faxen an:

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk

Silberburgstraße 93

70176 Stuttgart

Tel. 0711 / 619 26-821 /-822

Fax 0711 / 619 26-849