

Umgang mit herausfordernden Angehörigen

Termin	11.11.2026 09.00–16.15 Uhr
Kurs	51435
Teilnahmegebühr	Die Teilnahmegebühr beträgt 160,- €.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem umseitigen Formular bzw. online unter www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de an.

Rücktritt

Anmeldungen können bis zur schriftlichen Bestätigung seitens des Wohlfahrtswerks kostenlos storniert werden. Bis drei Werktage vor Seminarbeginn werden 50 Prozent der Kursgebühr fällig, danach wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

Ansprechpartner

Sekretariat Tel. 0711/61926-823

Anfahrt

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart
Sekretariat Tel. 0711/61926-823
Fax 0711/61926-849
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de

Stadtbahn: Linie U1, U2, U4 und U9
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei.



Bildungszentrum
Wohlfahrtswerk

11.11.2026
Stuttgart

Umgang mit herausfordernden Angehörigen

Thema

In der Pflege begegnen wir immer wieder Angehörigen, deren Verhalten uns herausfordert. Ihr Bedürfnis, gut für ihre An- und Zugehörigen zu sorgen, führt manchmal zu Anspruchshaltungen, die nur schwer oder auch gar nicht zu erfüllen sind.

Besonders fordernd sind die Situationen, wo Emotionen im Spiel sind und diese eine gegenseitige Verständigung erschweren.

Um in solchen Momenten einer möglichen Eskalation entgegenzuwirken, braucht es vor allem die Fähigkeit zum Perspektivwechsel, rhetorisches Geschick sowie eine professionelle Distanz.

Sie lernen Handwerkszeug sowie Methoden kennen, wie Sie durch eine bewusste Wortwahl Angehörigengespräche souverän meistern können.

Zielgruppe

Führungskräfte, Mitarbeitende aus Pflege und Betreuung

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Aktives Zuhören
- Fragearten/Fragetypen
- Feedback
- WERTschätzende Kommunikation (nicht nur) mit Angehörigen
- Situationen aus dem Pflegealltag
- Tipps

Referentin

Petra Sassen
Diplom-Betriebswirtin
Zertifizierte Glückstrainerin

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz und www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen

Anmeldung

Hiermit melde ich mich zu der Fortbildung „Umgang mit herausfordernden Angehörigen“ verbindlich an:
Kurs-Nr. 51435 am 11.11.2026

Kosten übernimmt Arbeitgeber: ☐ ja ☐ nein

Anschrift Ihrer Einrichtung (bitte in Druckschrift!)

.....
Name/Vorname

.....
Einrichtung

.....
Straße

.....
PLZ/Ort

.....
Telefon/Fax

.....
E-Mail geschäftlich

.....
E-Mail privat

.....
Unterschrift

Anmeldung bitte senden/faxen an:

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk

Silberburgstraße 93

70176 Stuttgart

Tel. 0711 / 619 26-821 /-822

Fax: 0711 / 619 26-849