

Klar in der Sache – sanft zu den Menschen

Termin	26.11.2026 09.00–16.15 Uhr
Kurs	51433
Teilnahmegebühr	Die Teilnahmegebühr beträgt 180,- €.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich online unter www.wohlfahrtswerk.de bzw. mit dem umseitigen Formular an.

Rücktritt

Anmeldungen können bis zur schriftlichen Bestätigung seitens des Wohlfahrtswerks kostenlos storniert werden. Bis drei Werktage vor Seminarbeginn werden 50 Prozent der Kursgebühr fällig, danach wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

Ansprechpartner

Sekretariat Tel. 0711/61926-821 /-822
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de

Anfahrt

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart

Stadtbahn: Linie U1, U2, U4 und U9
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei.



**Bildungszentrum
Wohlfahrtswerk**

26.11.2026
Stuttgart

Klar in der Sache – sanft zu den Menschen

Thema

Pflegefachkräfte und Führungskräfte stehen im Arbeitsalltag häufig unter Zeitdruck, emotionaler Belastung und inmitten von komplexen Beziehungssituationen – sei es im Umgang mit Bewohner*innen, Angehörigen oder im Team. Gerade hier ist es entscheidend, eine Balance zwischen fachlicher Klarheit und menschlicher Zugewandtheit zu finden.

Das Seminar „Klar in der Sache – sanft zu den Menschen“ vermittelt praxisorientierte Strategien für eine professionelle, klare und gleichzeitig empathische Kommunikation im Pflegekontext. Die Teilnehmenden reflektieren typische Alltagssituationen und entwickeln individuelle Handlungsmöglichkeiten für herausfordernde Gespräche. Dabei steht nicht nur der Umgang mit anderen im Fokus, sondern auch die Stärkung der eigenen Rolle, Selbstfürsorge und ein gesunder Umgang mit innerer Belastung.

Das Seminar schafft Raum für Austausch, Selbsterfahrung und praktische Übungen mit dem Ziel, die kommunikative Kompetenz und das persönliche Wohlbefinden im Berufsalltag nachhaltig zu stärken.

Zielgruppe

Führungskräfte im Sozial- und Gesundheitswesen

Inhalte

- Grundlagen wertschätzender Kommunikation im Pflegealltag
- „Nein“ sagen und Grenzen setzen – klar, aber nicht verletzend
- Schwierige Gespräche führen – mit Bewohner*innen, Angehörigen und Kolleg*innen
- Stärkung der Selbstfürsorge und Resilienz im Pflegeberuf
- Praxisnahe Übungen und Gesprächstechniken

Dozentin (ext.)

Dinje Plathner
Wirtschaftsmediator Systemischer Coach Business Trainer

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz und www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen

Anmeldung

Hiermit melde ich mich zu der Fortbildung
„Klar in der Sache – sanft zu den Menschen“
verbindlich an: Kurs-Nr. 51433 am 26.11.2026

Kosten übernimmt Arbeitgeber: ☐ ja ☐ nein

Anschrift Ihrer Einrichtung (bitte in Druckschrift!)

.....
Name/Vorname

.....
Einrichtung

.....
Straße

.....
PLZ/Ort

.....
Telefon/Fax

.....
E-Mail geschäftlich

.....
E-Mail privat

.....
Unterschrift

Anmeldung bitte senden/faxen an:

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk

Silberburgstraße 93

70176 Stuttgart

Tel. 0711 / 619 26-821 /-822

Fax 0711 / 619 26-849