

Wertschätzend und angemessen kommunizieren

Termin	11.12.2025 09.00–16.15 Uhr
Kurs	51211
Teilnahmegebühr	Die Teilnahmegebühr inklusive Unterlagen beträgt 160,- €.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem
umseitigen Formular bzw. online unter
www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de an.

Rücktritt

Anmeldungen können bis zur schriftlichen
Bestätigung seitens des Wohlfahrtswerks
kostenlos storniert werden. Bis drei Werktage
vor Seminarbeginn werden 50 Prozent der
Kursgebühr fällig, danach wird der gesamte
Rechnungsbetrag fällig.

Ansprechpartner

Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-824

Anfahrt

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart
Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-823
Fax 07 11 / 6 19 26-849
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de

Stadtbahn: Linie U1, U2, U4 und U9
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei



Alltagsgestaltung & Betreuung



**Bildungszentrum
Wohlfahrtswerk**

11.12.2025
Stuttgart

Wertschätzend und angemessen kommunizieren

Thema

... mit Bewohner*innen, Gästen, Angehörigen und Kolleg*innen.

Wir wollen uns bei dieser Fortbildung auf eine spannende Reise von uns selbst zum anderen begeben.

Fragen sind:

Was schätze ich an mir und was nehmen andere an mir wahr? Wie kann ich anderen ein konstruktives Feedback geben, wie gehe ich selbst damit um?

Wie kommuniziere ich wertschätzend mit anderen?

Die Ziele sind, gemeinsam ein realistisches und wertschätzendes Bild von sich selbst zu erhalten und Strategien für einen positiven und empathischen Umgang mit anderen weiter zu entwickeln.

Zielgruppe

Mitarbeitende aus allen Bereichen der Pflege, Betreuung, Haustechnik und Verwaltung

Inhalte

- Wertschätzende Grundhaltung
- Wahrnehmung der Gefühle des Gegenübers
- Erkennen von Unsicherheit und Selbstsicherheit in der (Körper-)Sprache
- Erfahrung von Eigen- und Fremdwahrnehmung
- Umgang mit Fehlern und Kritik
- Erlernen von Formulierungsfestigkeit
- Praktische Übungen

Referentin

Petra Sassen

Dipl.-Betriebswirtin, Kommunikationstrainerin,
zertifizierte Trainerin für das Schulfach Glück

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz und www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen

Anmeldung

Hiermit melde ich mich zu der Fortbildung „Wertschätzend und angemessen kommunizieren“ verbindlich an:
Kurs-Nr. 51211 am 11.12.2025

Kosten übernimmt Arbeitgeber: ☐ ja ☐ nein

Anschrift Ihrer Einrichtung (bitte in Druckschrift!)

.....
Name/Vorname

.....
Einrichtung

.....
Straße

.....
PLZ/Ort

.....
Telefon/Fax

.....
E-Mail geschäftlich

.....
E-Mail privat

.....
Unterschrift

Anmeldung bitte senden/faxen an:

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk

Silberburgstraße 93

70176 Stuttgart

Tel. 0711 / 619 26-821 /-822

Fax: 0711 / 619 26-849