

## Professionelles Auftreten in Betreuungssituationen

<b>Termin</b>	11.06.2024 09.30–16.45 Uhr
<b>Kurs</b>	51072
<b>Teilnahmegebühr</b>	Die Teilnahmegebühr inklusive der Unterlagen beträgt 145,- €.

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem  
umseitigen Formular bzw. online unter  
[www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de](http://www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de) an.

### Rücktritt

Anmeldungen können bis zur schriftlichen  
Bestätigung seitens des Wohlfahrtswerks  
kostenlos storniert werden. Bis drei Werktage  
vor Seminarbeginn werden 50 Prozent der  
Kursgebühr fällig, danach wird der gesamte  
Rechnungsbetrag fällig.

### Ansprechpartner

Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-823

### Veranstaltungsort

**Bildungshaus St. Luzen**  
Klostersteige 6  
72379 Hechingen

#### Mit dem Zug:

Bahnstation Hechingen, von dort gehen Sie links  
die Fahrstraße bis zur ersten Kreuzung (Bahnhofstr.)  
hinunter. Dort links unter der Eisenbahnbrücke durch.  
Nun liegt der Garten des Bildungshauses genau vor  
Ihnen (insgesamt keine 3 Minuten).

#### Mit dem Auto:

- Autobahn aus Richtung Stuttgart: Ausfahrt „Rottenburg“, über Rottenburg, Weiler und Bodelshausen. Oder: Ausfahrt „Empfingen“, über Haigerloch.
- Autobahn aus Richtung Singen: Ausfahrt „Rottweil“, über Rottweil. Oder: Ausfahrt Empfingen, über Haigerloch.
- Aus Richtung Balingen/Tübingen (B 27): Ausfahrt „Hechingen Mitte“.
- Aus Richtung Sigmaringen (B 32): Kurz vor Hechingen: Ausfahrt „Hechingen“.

#### Parkmöglichkeiten:

Öffentliche Parkplätze stehen zur Verfügung



# Professionelles Auftreten in Betreuungssituationen

## Thema

In einem Dienstleistungsberuf wird erwartet, dass man sich von seiner professionellen Seite zeigt. Gleichzeitig sind wir Menschen mit Stärken und Schwächen, Emotionen und persönlichen Befindlichkeiten. Gerade als Betreuungskraft erleben wir immer wieder Situationen, in denen es alles andere als leicht fällt, sein professionelles Gesicht zu wahren und die Emotionen nicht überhand nehmen zu lassen.

Stresssituationen bei der Arbeit, als ungerecht empfundene Vorgesetzte, überhebliche Kolleg\*innen, schwierige Bewohner\*innen und herausfordernde Angehörige könnten solche Situationen sein.

In diesem Seminar wollen wir zunächst herausarbeiten, wie sich die professionelle Person von der Privatperson unterscheidet. Wir werden uns konkrete Konfliktsituationen aus dem beruflichen Alltag in der Betreuung anschauen und gemeinsam herausarbeiten, was in solchen Situationen ein angemessenes professionelles Verhalten wäre und wie sich das in der gelebten Berufspraxis umsetzen lässt. Konkrete praktische Übungen sollen den Seminarteilnehmernden helfen, das im Seminar Erarbeitete als Handlungskompetenz mit in den beruflichen Alltag zu nehmen.

## Zielgruppe

Betreuungskräfte

## Inhalte

- Soziale Kompetenz im professionellen Alltag
- Umgang mit Kritik
- Meistern von Konfliktsituationen
- Professionelles Beschwerdemanagement
- Praktische Übungen zu allen diesen Themen

## Referentin

Ulf Herrmann

Diplom-Psychologe

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: [www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz](http://www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz) und [www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen](http://www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen)

## Anmeldung

Hiermit melde ich mich zu der Fortbildung „Professionelles Auftreten in Betreuungssituationen“ verbindlich an: Kurs-Nr. 51072 am 11.06.2024

Kosten übernimmt Arbeitgeber:  ja  nein

Anschrift Ihrer Einrichtung (bitte in Druckschrift!)

.....  
Name/Vorname

.....  
Einrichtung

.....  
Straße

.....  
PLZ/Ort

.....  
Telefon/Fax

.....  
E-Mail geschäftlich

.....  
E-Mail privat

.....  
Unterschrift

**Anmeldung bitte senden/faxen an:**

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk

Silberburgstraße 93

70176 Stuttgart

Tel. 0711 / 619 26-821 /-822

Fax: 0711 / 619 26-849