

Kritische Situationen durch Deeskalation entschärfen

Termine	08.10.2024 09.00–16.15 Uhr
Kurs	51050
Teilnahmegebühr	Die Teilnahmegebühr inklusive der Unterlagen beträgt 160,- €.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem umseitigen Formular bzw. online unter www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de an.

Rücktritt

Anmeldungen können bis zur schriftlichen Bestätigung seitens des Wohlfahrtswerks kostenlos storniert werden. Bis drei Werktage vor Seminarbeginn werden 50 Prozent der Kursgebühr fällig, danach wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

Ansprechpartner

Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-823

Anfahrt

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart
Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-823
Fax 07 11 / 6 19 26-849
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de

Stadtbahn: Linie U2, U4, U14, U29 und U34
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei.



Kritische Situationen durch Deeskalation entschärfen

Thema

Ärger und Wut sind menschliche Emotionen bzw. Gefühlsreaktionen, ähnlich wie Freude, Liebe, Trauer oder Angst. Diese Gefühle werden durch aktuelle Ereignisse oder durch gedankliche Erinnerungen an Ereignisse ausgelöst.

Im Rahmen von Pflegehandlungen kann es häufig zu missverständlichen Interaktionen kommen.

Interaktionen mit Menschen, die aufgrund ihrer Erkrankungen oder Persönlichkeitsstrukturen häufig mit fremdaggresivem oder bedrohlichem Verhalten reagieren, stellen für Pflegende eine Herausforderung oder gar ein angstauslösendes Szenario dar.

Derartigen Situationen kann durch gezielte Selbstreflexion, professionelles Handeln und entsprechende deeskalierende Maßnahmen begegnet werden.

Zielgruppe

Führungskräfte, Mitarbeitende aus Pflege und Betreuung

Inhalte

- Grundlagen der Deeskalation
- Frühwarnsignale / Aggressionsformen
- Ursachen, Umgang, Vorbeugung
- Deeskalationsmöglichkeiten
- Verantwortung als Fach-/Führungskraft
- Praktische Übungen
- Dokumentation

Referentin

Susann Seidl
Master of Science

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz und www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen

Anmeldung

Hiermit melde ich mich zu der Fortbildung „Kritische Situationen durch Deeskalation entschärfen“ verbindlich an: Kurs-Nr. 51050 am 08.10.2024

Kosten übernimmt Arbeitgeber: ja nein

Anschrift Ihrer Einrichtung (bitte in Druckschrift!)

.....
Name/Vorname

.....
Einrichtung

.....
Straße

.....
PLZ/Ort

.....
Telefon/Fax

.....
E-Mail geschäftlich

.....
E-Mail privat

.....
Unterschrift

Anmeldung bitte senden/faxen an:

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk

Silberburgstraße 93

70176 Stuttgart

Tel. 0711 / 619 26-821 /-822

Fax: 0711 / 619 26-849