

<b>Termine</b>	11.07.2024 von 09.00–16.15 Uhr
<b>Kurs</b>	5991
<b>Teilnahmegebühr</b>	Die Teilnahmegebühr inklusive der Unterlagen beträgt 180,- €.

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem umseitigen Formular bzw. online unter [www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de](http://www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de) an.

## Rücktritt

Anmeldungen können bis zur schriftlichen Bestätigung seitens des Wohlfahrtswerks kostenlos storniert werden. Bis drei Werktage vor Seminarbeginn werden 50 Prozent der Kursgebühr fällig, danach wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

## Ansprechpartner

Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-823

## Anfahrt

**Bildungszentrum Wohlfahrtswerk**  
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart  
Sekretariat Tel. 0711/61926-823  
Fax 0711/61926-849  
[info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de](mailto:info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de)

Stadtbahn: Linie U2, U4, U14, U29 und U34  
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte  
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli  
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei.



**Bildungszentrum  
Wohlfahrtswerk**

11.07.2024  
Stuttgart

# Gesprächsführung SIS®

## Thema

In den letzten Jahren wurde beklagt, dass zu viel Zeit zur Dokumentation verwendet wird statt diese direkt mit den pflegebedürftigen Menschen einzusetzen.

So beauftragte bis 2014 das Bundesministerium für Gesundheit (BMG) eine Ombudsperson zur Entbürokratisierung der Pflege. Das Ergebnis war das Strukturmodell mit der SIS® (Systematische Informationssammlung). Sie fordert von den Pflegenden, die sie nutzen, ein Umdenken und ein anderes Verständnis.

Das Gespräch der SIS®, als Herzstück des Strukturmodells, wird mit dem Pflegebedürftigen und/oder mit seinen Angehörigen und/oder dem Betreuer geführt. Dieses Gespräch zu führen ist mehr, als eine „Checkliste“ auszufüllen. Wie das Gespräch geführt und dokumentiert wird, erfahren Sie in diesem Seminar.

## Zielgruppe

Pflegefach- und Führungskräfte

## Inhalte

- Gesprächsführung allgemein und speziell für das SIS® Gespräch
- Inhalte der Strukturierten Informationssammlung
- Emphatische Kommunikation bei sensiblen Themen
- Umgang in schwierigen Gesprächssituationen
- Praktische Durchführung anhand von Fallbeispielen

## Referentin

Margarete Stöcker  
Diplom-Pflegewirtin M.A., M.Sc.  
Mimikresonanz®-Trainerin/Beraterin Mimikresonanz®-Expert, Profiler DCM Basic User (Uni Bradford)

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: [www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz](http://www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz) und [www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen](http://www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen)

# Anmeldung

Hiermit melde ich mich zu der Fortbildung „Gesprächsführung SIS®“:  
Kurs-Nr. 5991 am 11.07.2024

**Kosten übernimmt Arbeitgeber:**  ja  nein

**Anschrift Ihrer Einrichtung** (bitte in Druckschrift!)

.....  
Name/Vorname

.....  
Einrichtung

.....  
Straße

.....  
PLZ/Ort

.....  
Telefon/Fax

.....  
E-Mail geschäftlich

.....  
E-Mail privat

.....  
Unterschrift

**Anmeldung bitte senden/faxen an:**

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk

Silberburgstraße 93

70176 Stuttgart

Tel. 0711 / 619 26-821 /-822

Fax: 0711 / 619 26-849