

# Professionelles Auftreten in Betreuungssituationen

<b>Termin</b>	27.11.2024 09.00–16.15 Uhr
<b>Kurs</b>	5957
<b>Teilnahmegebühr</b>	Die Teilnahmegebühr beträgt 135,- €.

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem umseitigen Formular bzw. online unter [www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de](http://www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de) an.

## Rücktritt

Anmeldungen können bis zur schriftlichen Bestätigung seitens des Wohlfahrtswerks kostenlos storniert werden. Bis drei Werktage vor Seminarbeginn werden 50 Prozent der Kursgebühr fällig, danach wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

## Ansprechpartner

Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-823

## Anfahrt

**Bildungszentrum Wohlfahrtswerk**  
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart  
Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-823  
Fax 07 11 / 6 19 26-849  
[info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de](mailto:info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de)

Stadtbahn: Linie U2, U4, U14, U29 und U34  
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte  
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli  
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei.



Alltagsgestaltung & Betreuung



**Bildungszentrum  
Wohlfahrtswerk**

27.11.2024  
Stuttgart

# Professionelles Auftreten in Betreuungssituationen

## Thema

In einem Dienstleistungsberuf wird erwartet, dass man sich von seiner professionellen Seite zeigt. Gleichzeitig sind wir Menschen mit Stärken und Schwächen, Emotionen und persönlichen Befindlichkeiten. Gerade als Betreuungskraft erleben wir immer wieder Situationen, in denen es alles andere als leicht fällt, sein professionelles Gesicht zu wahren und die Emotionen nicht überhand nehmen zu lassen.

Stresssituationen bei der Arbeit, als ungerecht empfundene Vorgesetzte, überhebliche Kolleg\*innen, schwierige Bewohner\*innen und herausfordernde Angehörige könnten solche Situationen sein.

In diesem Seminar wollen wir zunächst herausarbeiten, wie sich die professionelle Person von der Privatperson unterscheidet. Wir werden uns konkrete Konfliktsituationen aus dem beruflichen Alltag in der Betreuung anschauen und gemeinsam herausarbeiten, was in solchen Situationen ein angemessenes professionelles Verhalten wäre und wie sich das in der gelebten Berufspraxis umsetzen lässt. Konkrete praktische Übungen sollen den Seminarteilnehmenden helfen, das im Seminar Erarbeitete als Handlungskompetenz mit in den beruflichen Alltag zu nehmen.

## Zielgruppe

Betreuungskräfte nach den jeweils rechtlichen Grundlagen

## Inhalte

- Soziale Kompetenz im professionellen Alltag
- Umgang mit Kritik
- Meistern von Konfliktsituationen
- Professionelles Beschwerdemanagement
- Praktische Übungen zu allen diesen Themen

## Referent

Ulf Herrmann  
Diplom-Psychologe

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: [www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz](http://www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz) und [www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen](http://www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen)

## Anmeldung

Hiermit melde ich mich zu der Fortbildung „Professionelles Auftreten in Betreuungssituationen“ verbindlich an: Kurs-Nr. 5957 am 27.11.2024

Kosten übernimmt Arbeitgeber:  ja  nein

**Anschrift Ihrer Einrichtung** (bitte in Druckschrift!)

.....  
Name/Vorname

.....  
Einrichtung

.....  
Straße

.....  
PLZ/Ort

.....  
Telefon/Fax

.....  
E-Mail geschäftlich

.....  
E-Mail privat

.....  
Unterschrift

**Anmeldung bitte senden/faxen an:**

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk

Silberburgstraße 93

70176 Stuttgart

Tel. 0711 / 619 26-821 /-822

Fax: 0711 / 619 26-849