

## Kommunikationstipps für den Betreuungsalltag

<b>Termin</b>	19.06.2024 09.00–16.15 Uhr
<b>Kurs</b>	5937
<b>Teilnahmegebühr</b>	Die Teilnahmegebühr inklusive der Unterlagen beträgt 135,- €.

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem umseitigen Formular bzw. online unter [www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de](http://www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de) an.

### Rücktritt

Anmeldungen können bis zur schriftlichen Bestätigung seitens des Wohlfahrtswerks kostenlos storniert werden. Bis drei Werktage vor Seminarbeginn werden 50 Prozent der Kursgebühr fällig, danach wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

### Ansprechpartner

Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-824

### Anfahrt

**Bildungszentrum Wohlfahrtswerk**  
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart  
Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-822  
Fax 07 11 / 6 19 26-849  
[info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de](mailto:info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de)

Stadtbahn: Linie U 2, U 4, U 9 und U 14  
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte  
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli  
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei.



Alltagsgestaltung & Betreuung



**Bildungszentrum  
Wohlfahrtswerk**

19.06.2024  
Stuttgart

# Kommunikationstipps für den Betreuungsalltag

## Thema

Wild gestikulierend ruft die Alltagsbegleiterin Frau Meier einer Angehörigen zu: „Sie sehen doch ich bin gerade mit Mittagessen richten beschäftigt“. Verärgert wendet sich die Angehörige ab.

Neben der Betreuung der alten Menschen sind für die Alltagsbegleiter\*innen viele kommunikative Herausforderungen in ihrem Arbeitsalltag zu bewältigen.

Oft sind es kleine Dinge – an der richtigen Stelle eingesetzt – die Hürden überwinden, Aufregtheit dämpfen und Konflikte klären helfen.

In diesem Seminar lernen Sie etwas über die Bedeutung von Körpersprache, Mimik und Gestik und wie sehr diese unseren Eindruck bei anderen bestimmen. Mithilfe der Analyse von konfliktträchtigen Praxissituationen können Sie diese besser verstehen und Handlungsalternativen entwickeln. Mit mehr Klarheit und Selbstbewusstsein lassen sich viele Probleme besser angehen und lösen.

## Zielgruppe

Betreuungsassistent\*innen, Alltagsbegleiter\*innen und Alltagsbetreuer\*innen, Servicehelfer\*innen

## Inhalte

- Körpersprache & Mimik
- Sprache & Stimme
- Positive Stimmung ermöglichen
- Gespräche mit Angehörigen
- Lösungsorientierte Gespräche
- Konflikte mit Kolleg\*innen
- Organisation des Arbeitsalltags
- Entschleunigung
- Richtig zuhören

## Referentin

Inge Leffhalm  
Kommunikationstrainerin  
Alltagsbegleiterin

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: [www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz](http://www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz) und [www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen](http://www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen)

## Anmeldung

Hiermit melde ich mich zu der Fortbildung „Kommunikationstipps für den Betreuungsalltag“ verbindlich an: Kurs-Nr. 5937 am 19.06.2024

Kosten übernimmt Arbeitgeber:  ja  nein

Anschrift Ihrer Einrichtung (bitte in Druckschrift!)

.....  
Name/Vorname

.....  
Einrichtung

.....  
Straße

.....  
PLZ/Ort

.....  
Telefon/Fax

.....  
E-Mail geschäftlich

.....  
E-Mail privat

.....  
Unterschrift

**Anmeldung bitte senden/faxen an:**

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk

Silberburgstraße 93

70176 Stuttgart

Tel. 0711 / 619 26-821 /-822

Fax: 0711 / 619 26-849