

Leistungserschließende Beratung in der ambulanten Pflege

Termin	04.07.2023 10.00–17.00 Uhr
Kurs	5723
Teilnahmegebühr	Die Teilnahmegebühr inklusive der Unterlagen und umfangreichem Material beträgt 210,- €.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem umseitigen Formular bzw. online unter www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de an.

Rücktritt

Anmeldungen können bis zur schriftlichen Bestätigung seitens des Wohlfahrtswerks kostenlos storniert werden. Bis drei Werktage vor Seminarbeginn werden 50 Prozent der Kursgebühr fällig, danach wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

Ansprechpartner

Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-824

Anfahrt

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart
Sekretariat Tel. 0711/61926-823
Fax 0711/61926-849
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de

Stadtbahn: Linie U2, U4, U14, U29 und U34
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei.



Leistungserschließende Beratung in der ambulanten Pflege

Thema

Profitieren Sie vom Pflegestärkungsgesetz!

Durch das Pflegestärkungsgesetz können ambulante Pflegedienste differenzierte Leistungen verkaufen, Kunden haben größere Wahlfreiheit und bekommen zusätzliche Leistungen erstattet.

Dies beinhaltet die Chance, Serviceleistungen wie „Rezepte holen“ oder „Briefkasten leeren“ zu refinanzieren. Ist dies allen Mitarbeitenden bewusst?

Dieses Seminar hilft, „Eh-da“ Leistungen zu identifizieren und als kostenpflichtige Leistung anzubieten: freundlich und professionell!

So gewinnen alle drei Seiten – Mitarbeitende, Kunden und der ambulante Dienst.

Zielgruppe

Pflegefach- und Führungskräfte

Inhalte

- Grundlagen von Wahrnehmung und Kommunikation
- Bedarf und Motive von Pflegekunden
- Nutzen statt Leistungen vermitteln
- Einwände erkennen und Preis argumentieren
- Heimliche Leistungen erfassen und Zusatzleistungen verkaufen

Referentin

Ilse Buchgraber
Diplom-Ökotrophologin,
B&S Beratung in der Sozialbranche, Alzenau
Lehrbeauftragte für Kommunikation (Hochschule
Weihenstephan-Triesdorf),
zertifizierte Erwachsenentrainerin

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz und www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen

Anmeldung

Hiermit melde ich mich zu der Fortbildung „Leistungserschließende Beratung in der ambulanten Pflege“ verbindlich an: Kurs-Nr. 5723 am 04.07.2023

Kosten übernimmt Arbeitgeber: ja nein

Anschrift Ihrer Einrichtung (bitte in Druckschrift!)

.....
Name/Vorname

.....
Einrichtung

.....
Straße

.....
PLZ/Ort

.....
Telefon/Fax

.....
E-Mail geschäftlich

.....
E-Mail privat

.....
Unterschrift

Anmeldung bitte senden/faxen an:

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk

Silberburgstraße 93

70176 Stuttgart

Tel. 0711 / 619 26-821 /-822

Fax: 0711 / 619 26-849