

# Fordernde Angehörigengespräche

<b>Termin</b>	15.10.2021 09.00–16.15 Uhr
<b>Kurs</b>	5460
<b>Teilnahmegebühr</b>	Die Teilnahmegebühr inklusive der Unterlagen beträgt 160,- €.

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem umseitigen Formular bzw. online unter [www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de](http://www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de) an.

## Rücktritt

Anmeldungen können bis zur schriftlichen Bestätigung seitens des Wohlfahrtswerks kostenlos storniert werden. Bis drei Werktage vor Seminarbeginn werden 50 Prozent der Kursgebühr fällig, danach wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

## Ansprechpartner

Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-823

## Anfahrt

**Bildungszentrum Wohlfahrtswerk**  
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart  
Sekretariat Tel. 0711/61926-823  
Fax 0711/61926-849  
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de

Stadtbahn: Linie U2, U4, U14, U29 und U34  
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte  
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli  
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei.



Management & Führung

Bildungszentrum  
Wohlfahrtswerk

15.10.2021  
Stuttgart

# Fordernde Angehörigengespräche

## Thema

### Deeskalation mit Hilfe einer bewussten Sprache

In der Pflege ist man immer wieder mit Angehörigen konfrontiert, deren Sorge auch gerne mal in Ärger umschlägt und deren Bedürfnis, gut für ihre Lieben zu sorgen, zu Anspruchshaltungen führt, die nur schwerlich oder manchmal auch gar nicht zu befriedigen sind. Besonders fordernd sind derartige Situationen dann, wenn starke Emotionen im Raum sind und es keine einfache Lösung gibt. Um in solchen Momenten einer drohenden Eskalation entgegenzuwirken, braucht es neben einer gesunden Distanz vor allem eines – ein ausgeprägtes rhetorisches Geschick.

In diesem Seminar werden wir den Hauptfokus daher auf die Sprache richten. Sie werden das Handwerkszeug der verbalen Deeskalation üben und lernen, wie sich durch eine bewusste Wortwahl die Weichen in die gewünschte Richtung stellen lassen.

## Zielgruppe

Pflegefach- und Führungskräfte

## Inhalte

- Eigenen Stressmodus unter Kontrolle
- Haltung bewahren, in der Rolle bleiben
- Phasen und Handwerkszeug der verbalen Deeskalation
- Lösungsoptionen „verhandeln“
- Bewusste Sprache als Mittel zum Erfolg

## Referentin

Karen Mahlau  
Diplom-Psychologin, Trainerin,  
Coach und Mediatorin

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: [www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz](http://www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz) und [www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen](http://www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen)

# Anmeldung

Hiermit melde(n) wir uns/ich mich zu der Fortbildung „Fordernde Angehörigengespräche“ verbindlich an: Kurs-Nr. 5460 am 15.10.2021  
Kosten übernimmt Arbeitgeber:  ja  nein  
 Ich bin an Einladungen durch das Bildungszentrum Wohlfahrtswerk interessiert.  
Rechnungsanschrift (bitte in Druckschrift!)

.....  
Name/Vorname

.....  
Institution/Funktion

.....  
Straße

.....  
PLZ/Ort

.....  
Telefon/Fax

.....  
Unterschrift

Bitte ausgefüllt per  
Post an unten stehende  
Adresse oder per Fax an:  
07 11 / 6 19 26-849

**Bildungszentrum  
Wohlfahrtswerk**  
Silberburgstraße 93  
70176 Stuttgart