

Aggressionen in der Pflege

Termin	03.11.2021 09.00–16.15 Uhr
Kurs	5462
Teilnahmegebühr	Die Teilnahmegebühr inklusive der Unterlagen beträgt 160,- €.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem umseitigen
Formular bzw. online an unter
www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de.

Rücktritt

Anmeldungen können bis zur schriftlichen Bestäti-
gung seitens des Wohlfahrtswerks kostenlos storniert
werden. Bis drei Werktage vor Seminarbeginn werden
50 Prozent der Kursgebühr fällig, danach wird der
gesamte Rechnungsbetrag fällig.

Ansprechpartner

Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-823

Anfahrt

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart
Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-822
Fax 07 11 / 6 19 26-849
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de

Stadtbahn: Linie U2, U4, U14, U29 und U34
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei



Pflegepraxis & Pflegeetheorie



Bildungszentrum
Wohlfahrtswerk

03.11.2021
Stuttgart

Aggressionen in der Pflege

Thema

Ärger und Wut sind menschliche Emotionen bzw. Gefühlsreaktionen, ähnlich wie Freude, Liebe, Trauer oder Angst. Diese Gefühle werden durch aktuelle Ereignisse oder durch gedankliche Erinnerungen an Ereignisse ausgelöst.

Im Rahmen von Pflegehandlungen und im Stations- und Wohnbereichsallday kommt es häufig zu missverständlichen Interaktionen, die Ärger auslösen können.

Interaktionen mit Menschen, die aufgrund ihrer Persönlichkeitsstruktur oder speziellen Erlebnissen mit aggressivem Verhalten reagieren, stellen für Pflegendende eine Herausforderung oder gar ein angstausslösendes Szenarium dar.

In diesem Seminar lernen Sie typische Eskalationssituationen kennen und besser damit umzugehen.

Zielgruppe

Mitarbeitende der Pflege, Tagespflege, Sozialen Arbeit und der Betreuung

Inhalte

- Ist-Situationen in sozialen Einrichtungen
- Eskalierende Situationen
- Aggressionstheorie und Aggressionsphasen
- Situationen deeskalieren
- Rechtliche Situation und Arbeitssicherheit

Eine Bitte an die Teilnehmenden:
bringen Sie von Ihrer Dienstkleidung ein Oberteil mit für praktische Übungen

Referent

Jochen Behret
Dipl.-Pflegepädagoge (FH)

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz und www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen

Anmeldung

Hiermit melde(n) wir uns/ich mich zu der Fortbildung „Aggressionen in der Pflege“ verbindlich an:
Kurs-Nr. 5462 am 03.11.2021
Kosten übernimmt Arbeitgeber: ja nein
 Ich bin an Einladungen durch das Bildungszentrum Wohlfahrtswerk interessiert.
Rechnungsanschrift (bitte in Druckschrift!)

.....
Name/Vorname

.....
Institution/Funktion

.....
Straße

.....
PLZ/Ort

.....
Telefon/Fax

.....
Unterschrift

Bitte ausgefüllt per
Post an unten stehende
Adresse oder per Fax an:
07 11 / 6 19 26-849

**Bildungszentrum
Wohlfahrtswerk**
Silberburgstraße 93
70176 Stuttgart