

Erfolgreich vermitteln statt ergebnislos streiten

Termin	21.04.2021 09.00–16.15 Uhr
Kurs	5384
Teilnahmegebühr	Die Teilnahmegebühr inklusive der Unterlagen und umfangreichem Material beträgt 180,- €.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem umseitigen Formular bzw. online unter www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de an.

Rücktritt

Anmeldungen können bis zur schriftlichen Bestätigung seitens des Wohlfahrtswerks kostenlos storniert werden. Bis drei Werktage vor Seminarbeginn werden 50 Prozent der Kursgebühr fällig, danach wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

Ansprechpartner

Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-824

Anfahrt

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart
Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-824
Fax 07 11 / 6 19 26-849
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de

Stadtbahn: Linie U2, U4, U14, U29 und U34
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei.



Bildungszentrum
Wohlfahrtswerk

21.04.2021
Stuttgart

Erfolgreich vermitteln statt ergebnislos streiten

Thema

Mediation: Erfolgreich vermitteln statt ergebnislos streiten

Mit der Technik der Mediation steht ein strukturiertes und methodisch geleitetes Konfliktlösungsverfahren zur Verfügung. Die Konfliktbeteiligten lernen, Konflikte offen anzusprechen und entwickeln selbstbestimmt und kooperativ verbindliche, zukunftsfähige Konsenslösungen.

Durch die Mediation erzielen die Beteiligten einen messbaren Mehrwert: Sie sichern ihre menschlichen und beruflichen Beziehungen, schonen Ressourcen und reduzieren dabei Kosten. Konfliktverlauf und Ergebnis bleiben in ihrer eigenen Hand. Die Vertraulichkeit wird gewahrt.

Mit den erlernten Tools können Sie selbst Konflikte mediatorisch begleiten oder die Unterstützung eines externen Mediators in Anspruch nehmen.

Zielgruppe

Pflegefach- und Führungskräfte

Inhalte

- Strukturiertes Verfahren zur Klärung und Lösung von Konflikten
- Steigerung der Lösungsqualität durch beidseitige Gewinnsituation
- Zügige Entschärfung von Konflikten

Psychologische Hintergründe des Mediationsverfahrens

- Emotionen im Mediationsprozess
- Reflexion über die Anliegen anderer
- Kreative Techniken zur Lösungsfindung

Referent

Mario Pascalino
Wirtschaftsmediator
Dipl. Mathematiker

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz und www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen

Anmeldung

Hiermit melde(n) wir uns/ich mich zu der Fortbildung „Erfolgreich vermitteln statt ergebnislos streiten“ verbindlich an: Kurs-Nr. 5384 am 21.04.2021
Kosten übernimmt Arbeitgeber: ja nein
 Ich bin an Einladungen durch das Bildungszentrum Wohlfahrtswerk interessiert.
Rechnungsanschrift (bitte in Druckschrift!)

.....
Name/Vorname

.....
Institution/Funktion

.....
Straße

.....
PLZ/Ort

.....
Telefon/Fax

.....
Unterschrift

Bitte ausgefüllt per
Post an unten stehende
Adresse oder per Fax an:
07 11 / 6 19 26-849

**Bildungszentrum
Wohlfahrtswerk**
Silberburgstraße 93
70176 Stuttgart