

# QM-Beauftragte in Einrichtungen der Altenhilfe

## Lehrgangsdauer

Kursbeginn	23.09.2019
Kursende	20.12.2019

## Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt auf einem gesonderten Vor-  
druck. Diesen können Sie gerne bei uns anfordern oder  
online abrufen unter [www.wohlfahrtswerk.de](http://www.wohlfahrtswerk.de)

## Anschrift

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk  
Silberburgstraße 93, 70176 Stuttgart  
Fax: 07 11/6 19 26-849  
[info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de](mailto:info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de)

## Ansprechpartner

Sekretariat	Tel. 07 11 / 6 19 26-822
Ute Schienmann	Tel. 07 11 / 6 19 26-810

## Anfahrt

**Bildungszentrum Wohlfahrtswerk**  
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart  
Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-822  
Fax 07 11 / 6 19 26-849  
[info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de](mailto:info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de)

Stadtbahn: Linie U2, U4, U9 und U14  
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte  
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli  
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei.



Weiterbildung & Qualifizierung

## Bildungszentrum Wohlfahrtswerk

Kurs 5071  
23.09. bis 20.12.2019  
Stuttgart

# QM-Beauftragte in Einrichtungen der Altenhilfe

## Thema

Die Begriffe Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung und Qualitätssiegel haben sich im Pflegebereich längst etabliert. Doch was steckt tatsächlich dahinter? Werden die Qualitätsmanagementsysteme wirklich gelebt oder für den Aktenschrank produziert? Der Erfolg und die Lebendigkeit des Qualitätsmanagements hängen in entscheidender Weise von der Motivation und Qualifikation der Mitarbeitenden ab.

Deshalb lernen Sie in diesem Kurs einerseits die theoretischen Hintergründe kennen, die Sie dazu befähigen, die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems in eine Pflegeeinrichtung zu begleiten beziehungsweise ein bereits vorhandenes zu pflegen.

Ein besonderes Hauptaugenmerk dieses Kurses liegt zudem in der Führung von Mitarbeitenden. Sie lernen verschiedene Methoden aus dem Coaching und der Personalentwicklung kennen, die Ihnen konkret helfen, Ihre Mitarbeiter/innen dazu zu motivieren, das Qualitätsmanagement mit Leben zu füllen. Sie lernen Maßnahmen der Qualitätssicherung kennen, die individuell auf den Pflegebereich angepasst sind, gleichzeitig üben Sie deren konkrete Anwendung. In einer Projektaufgabe können Sie Ihr erlerntes Wissen direkt in einem geschützten Rahmen in die Praxis umsetzen.

## Inhalte

- Verschiedene Qualitätsmanagementsysteme
- Aufgaben von Qualitätsmanagementbeauftragten
- Rechtliche Grundlagen
- Spezielle Maßnahmen der internen Qualitätssicherung in der Pflege
- Interne Audits
- Anforderungen an Pflegedokumentationssysteme
- Führung von Mitarbeitenden und deren Entwicklung zu fördern
- Selbstpräsentation
- Leitung von Gruppen
- Moderationstechniken
- Kollegiale Beratung

## Referent

Stefan Eilbacher  
Altenpfleger, Sozialwirt (FH), Pflegepädagoge,  
Coaching und Supervision (M.A.)  
Qualitätsmanager

## Anmeldung

### Zielgruppe

Pflegefachkräfte

### Unterrichtszeiten

1. Block: 23.09.–27.09.2019 (40 Unterrichtsstunden)
2. Block: 24.10. + 25.10.2019 (16 Unterrichtsstunden)
3. Block: 21.11. + 22.11.2019 (16 Unterrichtsstunden)
4. Block: 19.12. + 20.12.2019 (16 Unterrichtsstunden)

### Stundenumfang

88 Unterrichtsstunden

### Unterrichtszeiten

Montag–Freitag 09.00–16.15 Uhr

### Kursgebühr

Die Kursgebühr beträgt 1.290,- €