

QM-Beauftragte in Einrichtungen der Altenhilfe

Lehrgangsdauer

Kursbeginn 23.09.2019
Kursende 20.12.2019

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt auf einem gesonderten Vor-
druck. Diesen können Sie gerne bei uns anfordern oder
online abrufen unter www.wohlfahrtswerk.de

Anschrift

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk
Silberburgstraße 93, 70176 Stuttgart
Fax: 07 11/6 19 26-849
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de

Ansprechpartner

Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-822
Ute Schienmann Tel. 07 11 / 6 19 26-810

Anfahrt

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart
Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-822
Fax 07 11 / 6 19 26-849
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de

Stadtbahn: Linie U2, U4, U9 und U14
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei.



Weiterbildung & Qualifizierung

Bildungszentrum
Wohlfahrtswerk

Kurs 5071
23.09. bis 20.12.2019
Stuttgart

QM-Beauftragte in Einrichtungen der Altenhilfe

Thema

Die Begriffe Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung und Qualitätssiegel haben sich im Pflegebereich längst etabliert. Doch was steckt tatsächlich dahinter? Werden die Qualitätsmanagementsysteme wirklich gelebt oder für den Aktenschrank produziert? Der Erfolg und die Lebendigkeit des Qualitätsmanagements hängen in entscheidender Weise von der Motivation und Qualifikation der Mitarbeitenden ab.

Deshalb lernen Sie in diesem Kurs einerseits die theoretischen Hintergründe kennen, die Sie dazu befähigen, die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems in eine Pflegeeinrichtung zu begleiten beziehungsweise ein bereits vorhandenes zu pflegen.

Ein besonderes Hauptaugenmerk dieses Kurses liegt zudem in der Führung von Mitarbeitenden. Sie lernen verschiedene Methoden aus dem Coaching und der Personalentwicklung kennen, die Ihnen konkret helfen, Ihre Mitarbeiter/innen dazu zu motivieren, das Qualitätsmanagement mit Leben zu füllen. Sie lernen Maßnahmen der Qualitätssicherung kennen, die individuell auf den Pflegebereich angepasst sind, gleichzeitig üben Sie deren konkrete Anwendung. In einer Projektaufgabe können Sie Ihr erlerntes Wissen direkt in einem geschützten Rahmen in die Praxis umsetzen.

Inhalte

- Verschiedene Qualitätsmanagementsysteme
- Aufgaben von Qualitätsmanagementbeauftragten
- Rechtliche Grundlagen
- Spezielle Maßnahmen der internen Qualitätssicherung in der Pflege
- Interne Audits
- Anforderungen an Pflegedokumentationssysteme
- Führung von Mitarbeitenden und deren Entwicklung zu fördern
- Selbstpräsentation
- Leitung von Gruppen
- Moderationstechniken
- Kollegiale Beratung

Referent

Stefan Eilbacher
Altenpfleger, Sozialwirt (FH), Pflegepädagoge,
Coaching und Supervision (M.A.)
Qualitätsmanager

Anmeldung

Zielgruppe

Pflegefachkräfte

Unterrichtszeiten

1. Block: 23.09.–27.09.2019 (40 Unterrichtsstunden)
2. Block: 24.10. + 25.10.2019 (16 Unterrichtsstunden)
3. Block: 21.11. + 22.11.2019 (16 Unterrichtsstunden)
4. Block: 19.12. + 20.12.2019 (16 Unterrichtsstunden)

Stundenumfang

88 Unterrichtsstunden

Unterrichtszeiten

Montag–Freitag 09.00–16.15 Uhr

Kursgebühr

Die Kursgebühr beträgt 1.290,- €