

Konfliktreiche Gespräche konstruktiv führen

Termin 24.03. und 25.03.2020
jeweils 09.00–16.15 Uhr

Kurs 5218

Teilnahmegebühr Die Teilnahmegebühr
inklusive der Unterlagen
beträgt 245,- €.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem
umseitigen Formular bzw. online unter
www.bildungszentrum-wohlfahrtswerk.de an.

Rücktritt

Anmeldungen können bis zur schriftlichen
Bestätigung seitens des Wohlfahrtswerks
kostenlos storniert werden. Bis drei Werktage
vor Seminarbeginn werden 50 Prozent der
Kursgebühr fällig, danach wird der gesamte
Rechnungsbetrag fällig.

Ansprechpartner

Sekretariat Tel. 07 11 / 6 19 26-822

Anfahrt

Bildungszentrum Wohlfahrtswerk
Silberburgstraße 93 · 70176 Stuttgart
Sekretariat Tel. 0711/61926-822
Fax 0711/61926-849
info-bildungszentrum@wohlfahrtswerk.de

Stadtbahn: Linie U2, U4, U14, U29 und U34
Haltestelle Berliner Platz

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte
oder Feuersee

Parkmöglichkeiten: Parkhaus Tivoli
Parkhaus Liederhalle/Bosch-Areal

Das Bildungszentrum ist barrierefrei.



Konfliktreiche Gespräche konstruktiv führen

Thema

„Ich dachte, das hätten wir schon längst geklärt – warum sollen wir schon wieder darüber reden?“. „Ich habe jetzt leider keine Zeit, um mit Ihnen darüber zu reden“. Dies sind Aussagen, die häufig benutzt werden, um einem schwierigen Gespräch aus dem Weg zu gehen. Schwierige Gespräche und auch Beschwerden gehören jedoch zum Berufsalltag und daher ist es wichtig, ihnen kompetent begegnen zu können.

Was ein schwieriges Gespräch ist, wird von jedem anders gesehen und empfunden. Auch die Ursachen für schwierige Gespräche können ganz unterschiedlich sein.

Im beruflichen Alltag gibt es zahlreiche Gesprächssituationen, die sich konfliktreich gestalten: Da eskaliert das Teamgespräch, ein Mitarbeitergespräch steht an, Angehörige haben andere Erwartungen oder treten mit Forderungen auf, es kommen Beschwerden u. v. m. So verschieden die Situationen sind, so vielfältig ist auch die Art, darauf zu reagieren. In der Regel treffen diese Situationen unvorbereitet auf einen und man fühlt sich überrannt, hilflos, persönlich angegriffen oder unfair behandelt. Andererseits gibt es Gespräche, von denen man bereits ahnt, dass sie einen herausfordern werden. Diese Gespräche kosten oft viel Energie, weil sie emotional sehr belasten oder man sich unsicher fühlt und nicht weiß, wie man damit umgehen soll.

Zielgruppe

Mitarbeitende aus der Pflege, Betreuung und Verwaltung

Inhalte

- Weshalb Gespräche als schwierig empfunden werden
- Formen von Konflikten und deren Ursachen
- Entschärfen und Bewältigen von Konflikten
- Möglichkeiten der Gesprächsführung
- Argumente und Gegenargumente

Referent

Ulf Herrmann
Diplom-Psychologe

Datenschutzinformation: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutz Grundverordnung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und lit. f) zum Zweck der Anmeldung, Betreuung und Direktmarketing für unsere Seminare. Weitere Datenschutz-Teilnehmerinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: www.wohlfahrtswerk.de/datenschutz und www.wohlfahrtswerk.de/bz-anmeldebedingungen

Anmeldung

Hiermit melde(n) wir uns/ich mich zu der Fortbildung „Konfliktsituationen“ verbindlich an: Kurs-Nr. 5218 am 24.03. und 25.03.2020

Kosten übernimmt Arbeitgeber: ja nein

Ich bin an Einladungen durch das Bildungszentrum Wohlfahrtswerk interessiert.
Rechnungsanschrift (bitte in Druckschrift!)

.....
Name/Vorname

.....
Institution/Funktion

.....
Straße

.....
PLZ/Ort

.....
Telefon/Fax

.....
Unterschrift

Bitte ausgefüllt per
Post an unten stehende
Adresse oder per Fax an:
07 11 / 6 19 26-849

**Bildungszentrum
Wohlfahrtswerk**
Silberburgstraße 93
70176 Stuttgart