

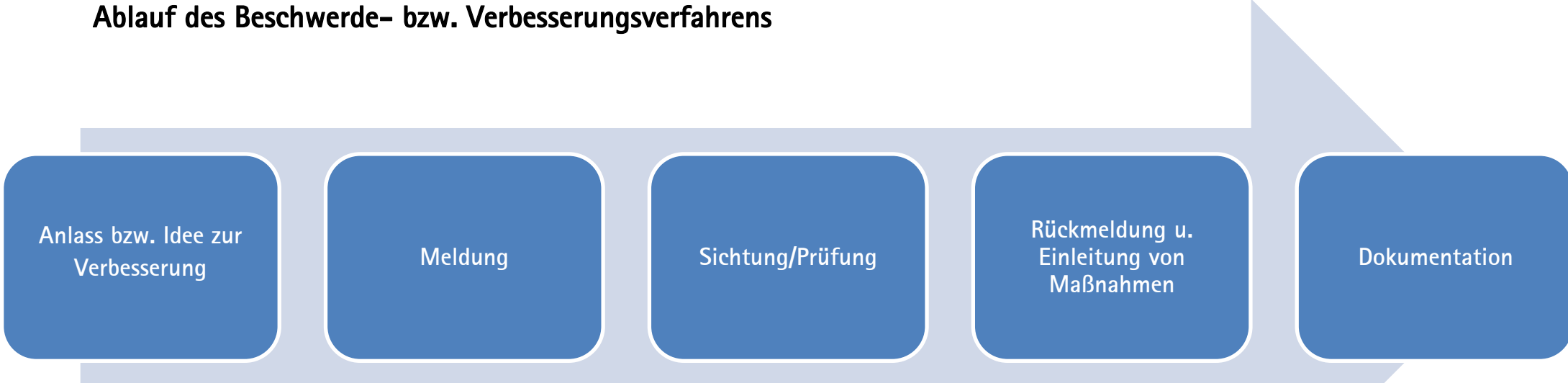
**Bildungszentrum Wohlfahrtswerk**

Berufsfachschule für Pflege

Berufsfachschule für Altenpflegehilfe

Berufsfachschule für Sozialpflege – Schwerpunkt Alltagsbetreuung

## Ablauf des Beschwerde- bzw. Verbesserungsverfahrens



- Persönlich
- via Verbesserungs-/Beschwerdebogen (bitte in den Briefkasten im Eingangsbereich einwerfen)
- via mündlicher/schriftlicher Evaluation (am Ende eines jeden Schul-blocks)
- Telefonisch, per Mail



- Bearbeitung durch entsprechende Stelle (päd. Mitarbeiter\*in, Leitung schulische Ausbildung, ggf. Gesamtleitung)



- Persönliches Gespräch
  - Moderation
  - Runder Tisch
- Lösung bzw. Vereinbarung zum weiteren Vorgehen



- Dokumentation der Lösung bzw. Dokumentation des weiteren Vorgehens

Verantwortlich für die Bearbeitung: Fleischer	Bearbeitet am: 31.05.23/02.06.23 von: Fleischer	Freigabe am: 02.06.23 von: Schienmann	Seite 1 von 1
---	--	--	---------------