

CAREWORK + GKT- SERWIS

Posen, Groß Strelitz, Gleiwitz



24 Stunden Betreuung



Ist:

- ein Arbeitstitel zur Beschreibung der Tätigkeit
- immer eine zusätzliche Dienstleistung
- immer eine Teamleistung

Muss:

- legal
- bezahlbar
- unbürokratisch sein

Möglichkeiten



- Deutscher Pflegedienst
- Angestelltenverhältnis
- Selbständigkeit
- Entsendung

Deutscher Pflegedienst



Vorteile

- (noch) gut ausgebildetes Pflegepersonal
(was aber in den meisten Fällen nicht unbedingt notwendig ist)
- hohe Akzeptanz in der Gesellschaft

Nachteile

- teuer
- problematische Versorgung im ländlichen Raum
- Personalmangel (Wegfall von Zivildienst)

Angestelltenverhältnis



Vorteile

- hohe Akzeptanz bei Behörden

Nachteile

- teuer
- wenig Akzeptanz in der Bevölkerung
- Wer kann schon die Aufgaben und Pflichten eines Arbeitgebers übernehmen?
- Risiko liegt ganz bei der Familie als Arbeitgeber (Lohnfortzahlung, Urlaub etc)

Gewerbe



Vorteile

- Größte Transparenz (Wohnsitz, Steuernummer etc)
- staatliche Kontrollmöglichkeiten auf der ganzen Linie
- Größte Flexibilität
- den meisten Mehrwert für Betreuer/innen und Familien

Nachteile

- Verdacht der Scheinselbstständigkeit
- Keine Sozialversicherungspflicht
- Keine Akzeptanz bei Behörden
- wenig Akzeptanz in der Bevölkerung
- Verfolgung und Diskriminierung durch Zollbehörden

Entsendung



Vorteile

- relativ hohe gesellschaftliche Akzeptanz
- Absicherung durch bilaterale Abkommen

Nachteile

- auf 24 Monate begrenzt
- Partnerfirmen werden nicht bekannt gegeben, daher
- kaum Kontrollmöglichkeit auf Legalität
- Familien haben nur bei wenigen Agenturen die Möglichkeit der Vorauswahl

Gewerbe im MOE*-Staat



Diese Form kommt kaum noch vor, da hier weder die Behörden noch die deutschen Familien (auch nicht die Agenturen) kontrollieren können, ob das Gewerbe wieder abgemeldet wird oder die Krankenkassenbeiträge wirklich gezahlt werden.

*Mittelosteuropa

Kooperationen



GKT-Serwis hat folgende Kooperationspartner:

- Diakonie Ruhr-Hellweg (Diakonie24), Soest/Meschede
- Diakonie im Kirchenkreis Vlotho e.V.
- Diakonie Gladbeck-Bottrop-Dorsten e. V
- drei Diakonieverbände in Berlin
- drei Sozialstationen im Caritasverband Bruchsal
- zahlreiche private Pflegedienste
- verschiedene Seniorenhilfsdienste
- Seniorenland
- Qualifizierungsinstitut ‚Aktionslernen-Deutschland‘, Hamburg

Aufgaben der Sozialstationen



- klären den Bedarf ab
- die Behandlungspflege erfolgt über die Sozialstation
- die Sozialstation führt das Erstgespräch und stellt bei Bedarf den Kontakt zu GKT Serwis her
- die Sozialstation hält Kontakt zur Pflegestelle
- die Sozialstation kontrolliert
- leitet Anfragen an GKT Serwis weiter
- hält Kontakt zur Betreuungsperson und zur betreuten Person/Familie

Motivation der Verbände



Die nächsten Folien sind ein Auszug aus einem Referat an der Uni Hildesheim von Herrn Björn Neßler, GF der Diakonie Ruhr-Hellweg (Diakonie24).
Fragen + Themen, die in der Mitarbeiterschaft der Diakonie diskutiert wurden.

- **Umgang mit Betreuungskräften in den Familien?**
 - vor einigen Jahren noch: „Verstecken sich hinter dem Schuppen“
 - in den letzten 2 Jahren sehr selbstbewusst mit Pflege Know-How.
- **Wie behält man seine Kunden?**
 - Integration der Betreuungskräfte in das Versorgungsnetzwerk möglich?
 - Welche Leistungen müssen wirklich von einer Pflegefachkraft erbracht werden?
- **Öffentliche Wirkung des Angebotes 24h Betreuung durch die Diakoniestation?**
 - sehr positiv bei von Pflege betroffenen Menschen
 - Verringerung der Fremdenfeindlichkeit
 - Marktverteidigung von anderen Pflegediensten
- **Mit welchen Agenturen kann man zusammenarbeiten?**
 - Welches Modell ist passend?
 - Wer ist zuverlässig und pünktlich?

Vorgehensweise der Diakonie24



Immer noch Björn Neßler, GF der Diakonie Ruhr-Hellweg:

■ Zusammenarbeit mit der ersten Agentur

- absoluter Fehlschlag
- Betreuungskräfte die nicht unseren Standards genügen

■ Wechsel zu GKT-SERWIS

- rechtliche Betreuung
- schneller Wechsel der Betreuungskräfte bei Problemen
- gute Zusammenarbeit mit der Verwaltung der Diakoniestation
- Seitdem 25% Kundenzuwachs

Vorteile GKT-SERWIS



- alles aus einer Hand (keine sogen. Kooperationspartner)
- Firma wird nach deutschen Qualitätskriterien und Organisationsstrukturen geführt
- ausgefeiltes Konfliktmanagement
- stark durch zahlreiche kompetente Kooperationspartner in Deutschland (Diakonie, Caritas etc)
- eigene Angebote und starkes Netzwerk in Polen (z.B. Hausnotruf)
- Einhaltung aller bilateralen und nationalen Gesetze und Bestimmungen
(wirtschaftl. Tätigkeit in Polen, Sozialversicherung durchgängig, Urlaubsgeld etc.)

CAREWORK + GKT- SERWIS

Posen, Groß Strelitz, Gleiwitz



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

