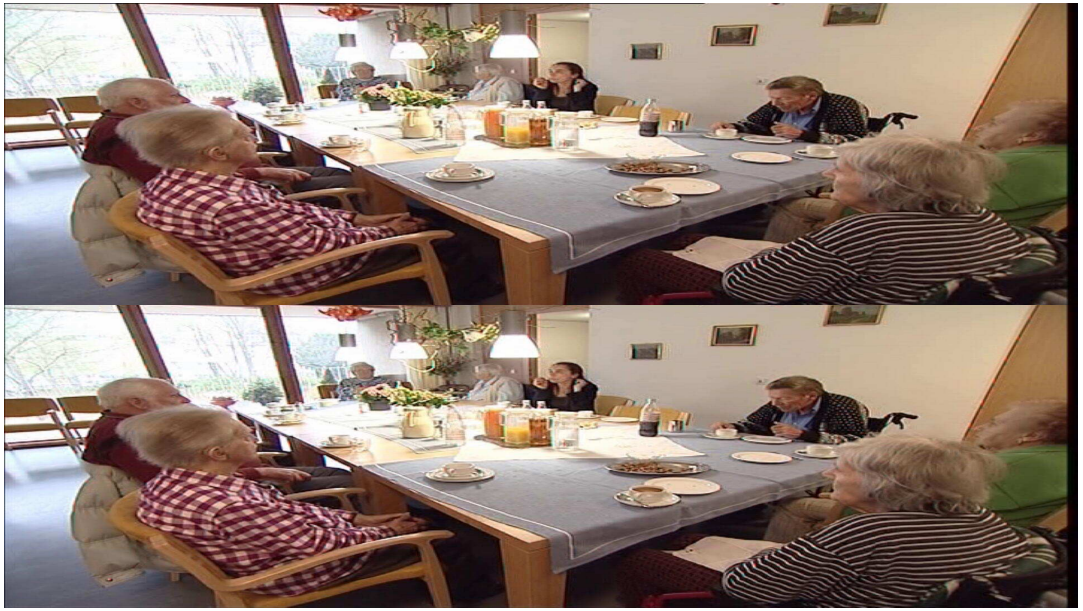
WOHLFAHRTSWERK
FÜR BADEN-WÜRTTEMBERG

Evelin Wacker

Berufsbild und Coaching der Alltagsbegleiter: Erkenntnisse nach 10 Jahren praktischer Erfahrung

Vortrag zur Fachtagung
„Neue Häuslichkeit im Heim“
16. Juli 2009

Stuttgart, Kultur- und Kongresszentrum Liederhalle

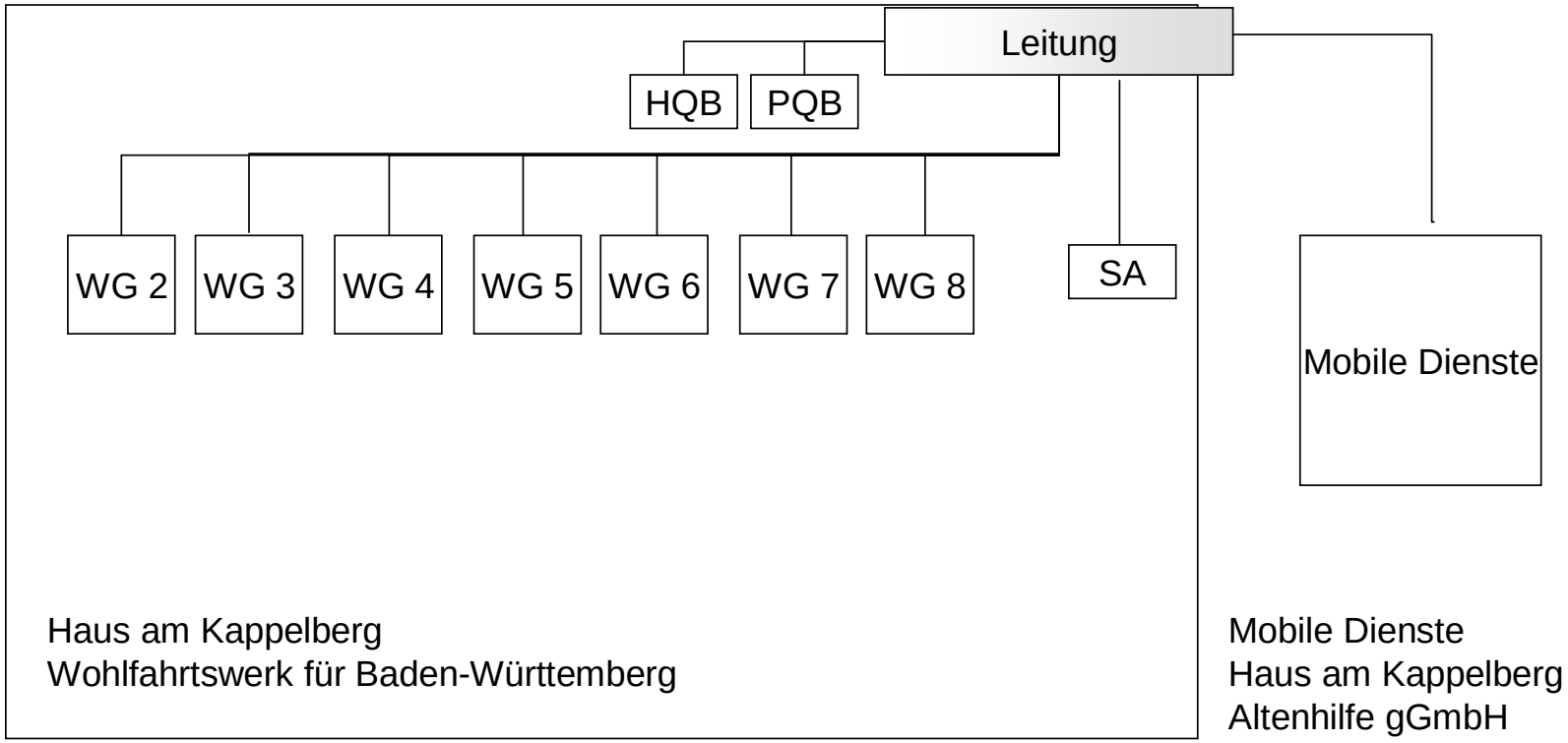


Gelingender Alltag

Folie 2

U1 USER; 11.07.2007

Struktur


Leitung
HQB
PQB
WG 2
WG 3
WG 4
WG 5
WG 6
WG 7
WG 8
SA
Mobile Dienste
Haus am Kappelberg
Wohlfahrtswerk für Baden-Württemberg
Mobile Dienste
Haus am Kappelberg
Altenhilfe gGmbH

Folie 3

U47 USER; 11.07.2007

Alltag meint

- die Sicherheit gebende Routine des immer Wiederkehrenden,
- die Gewährleistung von Haushalt (…),
- durch die Gestaltung der Wohnung,
- die Sicherstellung der Ernährung und
- die Logik des Sich-irgendwie-Durchwurschtelns.

W. Ritscher 2002

Folie 4

U5 USER; 11.07.2007

Gelingender Alltag benötigt Kompetenzen

- miteinander sprechen,
- sich mögen und sich streiten,
- arbeitsteilig und kooperativ handeln,
- einerseits planen und ordnen und andererseits
- flexibel auf unvorhersehbare Situationen reagieren
- Langeweile aushalten
- Interesse am Nichtalltäglichem erhalten.

H. Thiersch 2003

Folie 5

U37 USER; 11.07.2007

Ein gelingender Alltag erfordert auch

- den Unterschied zum Alltäglichen
- das Außergewöhnliche
- Feste
- Spontaneität
- Glücksgefühle und
- die Highlights des Beziehungslebens

W. Ritscher 2002

Folie 6

U35 USER; 11.07.2007

Aufgaben der Alltagsbegleiterinnen im Haus am Kappelberg

Sicherheit durch Präsenz

Haushaltsführung
Kochen
Putzen
z.T. Wäsche

Einfache Hilfen
bei der Körperpflege
und Assistenz
im Alltag

Milieu
Atmosphäre
Alltagsgestaltung
Rituale

Kommunikation
Bewohner,
Angehörige,
u.a.

Moderation
Aushandlungsprozesse
in der Gruppe

Situationsevaluation,
Beobachtung,
Information

Folie 7

U36 USER; 11.07.2007

Notwendige Fähigkeiten der Alltagsbegleiterinnen

Altersbild, Haltung, Normen und Werte

Fähigkeit Zur Führung eines Großhaushaltes und Zubereitung der Mahlzeiten

Freude am Planen, Organisieren und Improvisationsfähigkeit

Einfühlungsvermögen, Kommunikationsfähigkeit, Beobachtungsfähigkeit

Fähigkeit zur Moderation von Gruppenprozessen, Grenzen setzen können

Fähigkeit selbständig und im Team zu arbeiten

Kompetenz in Konflikt – und Krisensituationen

Folie 8

U39 USER; 11.07.2007

Coaching

- Interesse den Alltag zu reflektieren
- Sich hinterfragen und produktive Auseinandersetzung
- Veranschaulichung der persönlichen Motive, der Vorgehensweisen und der Ziele

Metakommunikation

- Bewusste Innehalten im Fluss der alltäglichen Kommunikation
- Überprüfung der Regeln, Muster und Inhalte im Dialog der an ihr Beteiligten
- Subjektiv erlebtes Handeln und Einordnung in einen größeren Zusammenhang
- Zusammenhänge erkennen, die nur über distanzierte Beobachtungen begriffen werden können

Watzlawick et al. 1972; Schultz von Thun 1984

Folie 9

U8 USER; 11.07.2007

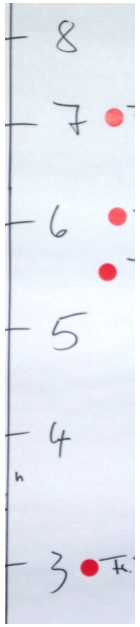
Coaching der Alltagsbegleiterinnen

1. Arbeitskontext

- Konzeption und Entwicklungsmöglichkeiten
- Kooperation
- Rahmenbedingungen

Praxisbeispiel

Team bewertet den aktuellen Stand der Entwicklung in der Wohngemeinschaft in Bezug auf Konzeption und setzt sich neue Ziele.



Folie 10

U14 USER; 11.07.2007

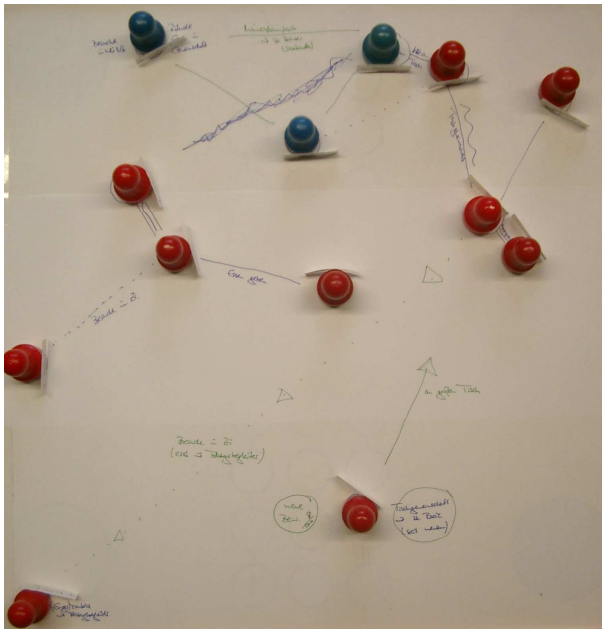
Coaching der Alltagsbegleiterinnen

2. Bewohner im Blick

- Bedeutung von „Symptomen“ im Systemkontext
- Verstehender Umgang – Sich auf die in der Lebenswelt von Menschen vorfindbare Probleme einlassen
- Problem vs. Kompetenz – Orientierung
- Lösungen (er-)finden

Praxisbeispiel

Konflikte zwischen Bewohnern



Folie 11

U40 USER; 11.07.2007

Coaching der Alltagsbegleiterinnen

3. Team

- Unterschiede und Gemeinsamkeiten – voneinander lernen
- Zusammenarbeit fördern
- Gemeinsame Visionen entwickeln und Umsetzung unterstützen
- Möglichkeitsräume schaffen
- Kompetenzstärkung und - erweiterung
- Anerkennung

Folie 12

U45 USER; 11.07.2007

Fazit

- **Gelingender Alltag, Möglichkeiten der Selbst- bzw. Mitbestimmung und Beteiligung sind wesentliche Bestandteile zur Förderung der Lebensqualität**

- **Alltagsbegleiter unterstützen bei der Alltagsbewältigung und leisten ergänzende Hilfe**

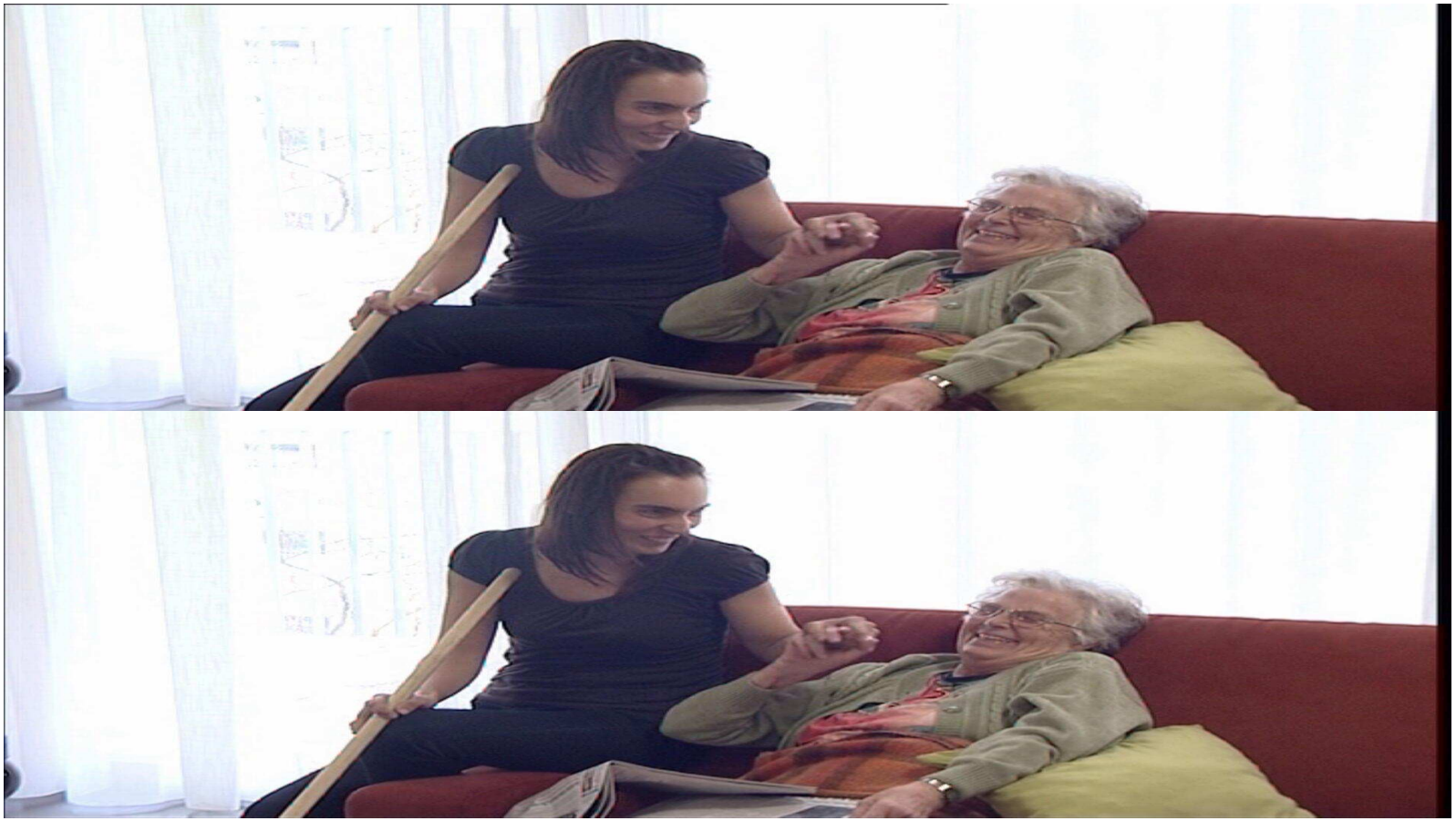
- **Voraussetzung: Klare Trennung von Pflege und Alltag**

- **Fortlaufender Prozess bedarf einer kontinuierlichen Begleitung. Coaching hat sich bewährt Alltagsbegleiter in ihrer Arbeit zu unterstützen und trägt zur Qualitätssicherung bei.**

- **Bedarfsgerechte Qualifizierung, Beratung und Unterstützung durch Sozialarbeiter, sowie durch Fachkräfte für Haushalt und Körperpflege.**

Folie 13

U41 USER; 11.07.2007



Folie 14

U38 USER; 11.07.2007